



Política de Garantia e Reparação da Great Power Engine

Serviço pós-venda e garantia

Os serviços pós-venda dos produtos GP são geridos por revendedores ou distribuidores locais. A GP compromete-se a garantir os direitos e a experiência de todos os proprietários de produtos GP. Se o seu revendedor ou distribuidor local não fornecer um serviço pós-venda adequado, por favor, informe a sede da GP. Investigaremos a situação prontamente e ajudaremos a resolver as suas preocupações, garantindo que você receba o suporte e o serviço necessários.

Os produtos da Great Power Engine são cobertos por uma garantia contra defeitos de materiais e de fabricação. O período específico de garantia varia de acordo com a categoria do produto, conforme indicado abaixo:

Termos Adicionais de Garantia:

- Para os **motores de aviões modelo**, o período de garantia é de **dois anos** a partir da data da compra original de um revendedor ou distribuidor autorizado.
- Para os **motores de UAV**, o período de garantia é de **um ano ou 200 horas de operação**, o que ocorrer primeiro.



O período de garantia começa na data de compra indicada no recibo ou na fatura de venda. Se o produto for comprado como presente ou mantido por um período antes do uso, o período de garantia ainda será baseado na data de compra original. Sob esta garantia, você pode apresentar uma reclamação de garantia para os seus produtos GP. A GP reserva-se o direito absoluto de aprovar ou rejeitar as reclamações de garantia.

1. A garantia só é válida quando o cartão de garantia, indicando a data de compra e o nome do revendedor ou distribuidor, é apresentado à GP. **Este requisito não se aplica aos fabricantes de UAV.**
2. A garantia não cobre danos causados por (i) uso indevido ou manuseio incorreto (ii) reparos inadequados (iii) modificações não autorizadas (iv) quedas ou colisões (v) uso de peças de reposição de terceiros (vi) uso de combustível ou aditivos de baixa qualidade ou inadequados. Além disso, o

desgaste normal de peças, como vedações, juntas e rolamentos, não está coberto por esta garantia.

3. A garantia inclui reparo e substituição de peças e motores defeituosos, despesas de envio e custos de mão de obra.
4. Se você for um revendedor ou distribuidor da GP, certifique-se de preencher todas as informações necessárias no cartão de garantia e entregá-lo ao seu cliente. Se você for um cliente, solicite um cartão de garantia emitido pela GP com todas as informações necessárias ao seu revendedor ou distribuidor.
Os fabricantes de UAV não são obrigados a fornecer o cartão de garantia.
5. Ao apresentar uma reclamação de garantia, apresente (i) o cartão de garantia (ii) o formulário de manutenção (iii) fotos e/ou vídeos que mostrem os problemas. **Este requisito não se aplica aos fabricantes de UAV.**
6. O cliente é responsável por realizar a manutenção regular e seguir as diretrizes de operação do produto, conforme descrito nos manuais de instruções da GP. O não cumprimento destas instruções pode resultar na anulação da garantia.

Custos de Devolução e Reparação

Se os clientes desejarem contornar o revendedor ou distribuidor e enviar o motor diretamente para reparação ou manutenção pela GP, serão responsáveis por cobrir os custos de envio de ida e volta. Ao enviar o motor para a GP para reparo ou manutenção não cobertos pela garantia, também serão cobrados os custos das peças, da mão de obra, das despesas de envio e quaisquer taxas de terceiros. Inclua apenas peças ou motores danificados ou defeituosos no envio, pois peso e volume adicionais podem resultar em custos de envio mais elevados.

Limitações de Responsabilidade

A GP não é responsável por quaisquer danos incidentais, indiretos ou consequenciais resultantes do uso ou da incapacidade de usar o produto, incluindo, mas não se limitando à perda de lucros, tempo de inatividade, danos a equipamentos associados ou perda de dados.

Resolução de Disputas

Qualquer disputa decorrente desta garantia será resolvida por arbitragem vinculativa na jurisdição da sede da GP, a menos que a legislação local exija o contrário.

Satisfação e Suporte ao Cliente



Na Great Power Engine, valorizamos a confiança que você deposita em nossos produtos. Nosso objetivo é fornecer motores confiáveis e suporte inigualável. Se você tiver quaisquer dúvidas ou preocupações, nossa equipe de atendimento ao cliente está à disposição para ajudá-lo em todas as etapas. Esforçamo-nos para garantir que sua experiência com a GP seja tranquila e agradecemos a oportunidade de atendê-lo.

Obrigado por escolher a GP.

